



CÂMARA MUNICIPAL  
DE  
COIMBRA

# Cartão Escolar Pré-Pago

Plataforma Integrada de Gestão Escolar  
[refeições escolares, bar, papelaria/reprografia e transporte escolar SMTUC]

## O que é?

É o Cartão Escolar Municipal

Com ele pode:

-  Identificar-se
-  Efetuar o pagamento bar e papelaria
-  Marcação de refeições escolares
-  Usar como passe dos SMTUC



Com o “Cartão Escolar” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Coimbra a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar do Município.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador. E ainda no moedeiro (apenas em numerário) existente no estabelecimento de ensino.

## **Simplicidade**

Simplicidade na ativação do serviço

Sem vinculação a uma entidade bancária

Sem utilização de um cartão bancário

Sem necessidade de ter conta bancária

Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

## **Facilidade**

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT / Payshop

Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo em refeições

Carregamento na escola – equipamento que permite o carregamento em numerário até cinco euros

## **Confiança**

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

## **Integração**

Sistema integrado com o SIGA-Unicard

# Perguntas Frequentes

## O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O Cartão Escolar Pré-Pago é um serviço de carregamento de cartões disponibilizado pelo Município de Coimbra.

## Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação - <https://siga.edubox.pt>, presencialmente na escola, ou nos serviços municipais.

## É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

## Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

## Como ativo o cartão para transporte escolar dos SMTUC?

Caso beneficie de apoio para transporte escolar SMTUC, poderá ativar o cartão nos postos de atendimento dos SMTUC.

## Tem custos associados?

Este sistema não tem custos para o utilizador e o saldo fica disponível de imediato para consumo.

## As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

## Posso pedir devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

## Existem valores mínimos para carregamento?

Os carregamentos realizados através de um agente Payshop, não têm valor mínimo obrigatório, independentemente do escalão ASE.

Os restantes meios de pagamento, encontram-se definidos em função do escalão, bem como, da modalidade de pagamento escolhida, conforme tabela.

Mínimo	Referência MB	MbWay
Escalão A	5€	5€
Escalão B	15€	15€
Sem Escalão	20€	20€



## Se perder o cartão o que devo fazer?

Deve dirigir-se à secretaria da Escola e solicitar uma segunda via do cartão, que terá um custo de 6€. As 2ªas vias de cartão carecem de ativação para transporte escolar, nas Lojas dos SMUTC.

## Quais são os locais de carregamento Payshop?

Pode consultar a página da Payshop em:

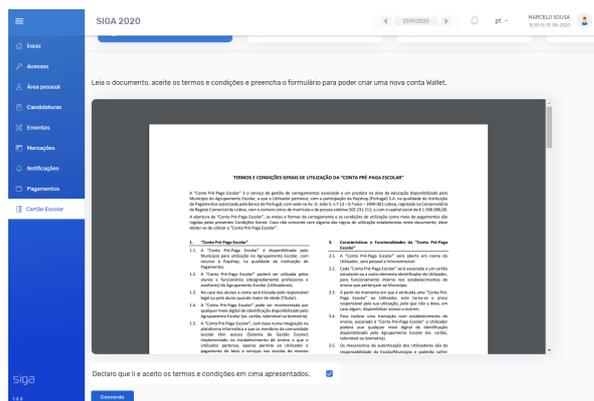
<https://www.payshop.pt/fepsapl/app/open/showSearchAgent.jsp#resultsPanel>

# Como faço para ativar o cartão?



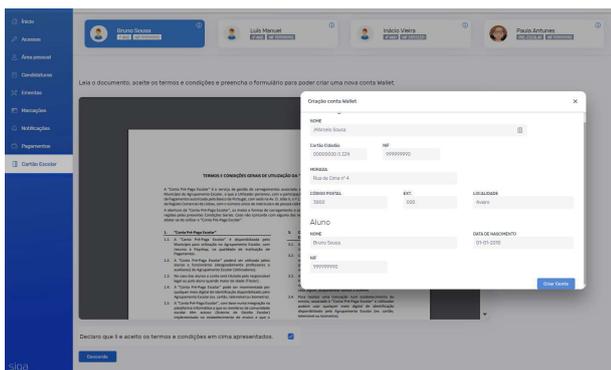
## 1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA – <https://siga.edubox.pt> – com as credenciais disponibilizadas pelo Município de Coimbra.



## 2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

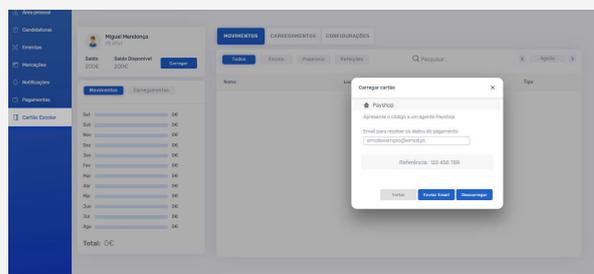


## 3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

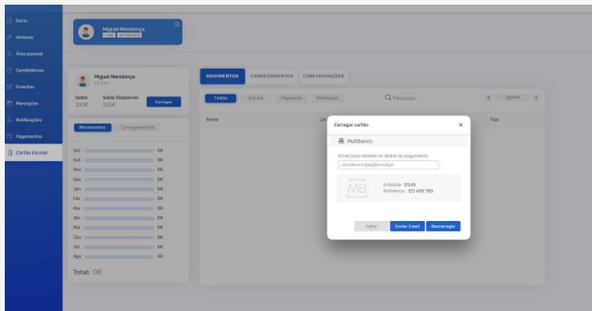
# Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco, MB WAY e moedeiro existente no estabelecimento de ensino, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



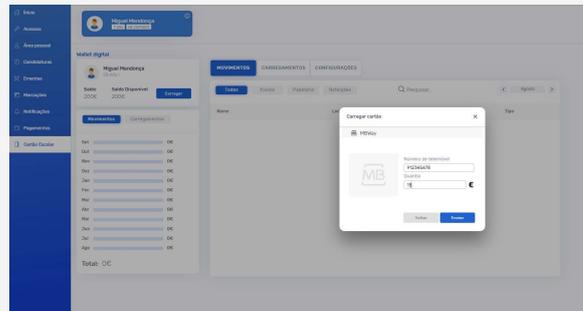
## 1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



## 2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



## 3) Carregamento MB WAY

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

## 4) Carregamento Moedeiro

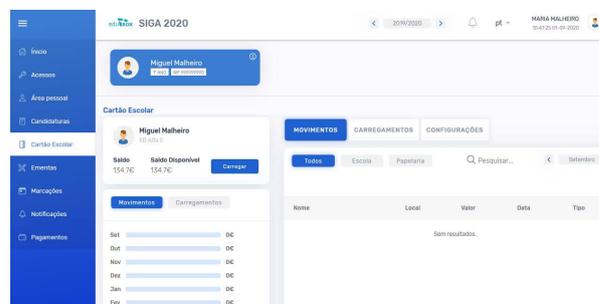
Esta modalidade só permite o carregamento do cartão em numerário até ao limite de 5€.

# Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os refeitórios disponíveis na rede de estabelecimentos de ensino do Município de Coimbra.

## Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



## Meios de carregamento

